

سه کلیک



در مکالمه های دشوار چه کلمات
و عبارات هایی را استفاده نکنیم؟

3CLICK.COM

سه کلیک



تصور نکنید که دیدگاه شما واضح و مشخص
است. از گفتن این کلمات پرهیز کنید:

بدون شک...

بدیهی است که...

واضح است که...

سه کلیک



مبالغه نکنید و تعمیم ندهید. از گفتن این کلمات

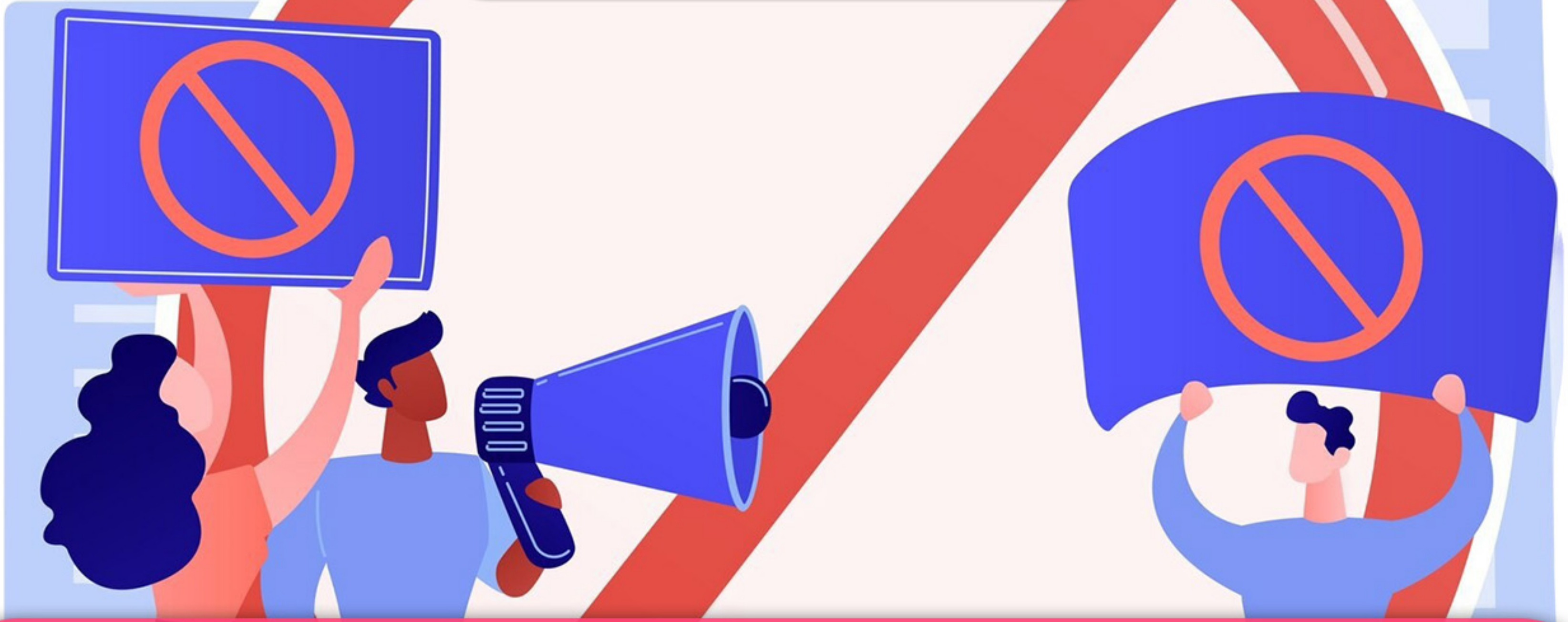
شما هیچ وقت...

شما همیشه...

پرهیز کنید:

3CLICK.COM

سه کلیک



به دیگران نگوئید که چه کاری باید انجام دهند. در عوض سعی کنید این طور صحبت کنید:

یک احتمال این است که ...

ممکن است فکر کنید که ...

آیا تا به حال این طور فکر کرده اید که ...

سه کلیک



دیگران را به خاطر احساسات خود سرزنش نکنید.
از گفتن این کلمات پرهیز کنید:

شما باعث می شوید احساس کنم که ...

در عوض سعی کنید این طور صحبت کنید:

زمانی که این کار را انجام می دهید، احساس می کنم که ...

سه کلیک



عزت نفس و شخصیت کسی را به چالش
نکشید. از گفتن این کلمات پرهیز کنید:

غیر اخلاقی / غیر قانونی

غیر حرفه ای / غیر ماهر

در عوض برای آن فرد توضیح دهید که:

چگونه با ارزش های شما سازگار است.

چگونه از انجام مأموریت خود دور شده است.